

pouczenia o odstąpieniu od umowy zawartej za pośrednictwem www.tuzamow.pl

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r (o prawach Konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy

- Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia „w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.”
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na otrzymanym poniżej lub pobranym ze strony sklepu formularzu stanowiącym załącznik nr 2).
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Utrata prawa do odstąpienia może wystąpić w przypadku, gdy zakupiony towar był typowo użytkowany i posiada cechy wskazujące na używanie go w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania danej rzeczy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, natomiast my zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Instrukcja wypełniania oświadczenia o odstąpieniu na załączonym formularzu zał nr 2:

Część A) Proszę wpisać Państwa imię i nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.

Część B) Proszę wpisać nr faktury zakupu oraz datę zakupu. W dalszej części proszę określić wolę odstąpienia i podać kwotę zwrotu wynikającą z faktury oraz wskazać nazwę banku i nr konta bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot środków. W przypadku gotówkowej formy zwrotu w siedzibie SPRZEDAWCY, prosimy zaznaczyć właściwy wariant krzyżykiem.

Część C) Proszę określić, które towary z podanej wyżej faktury o ile jest ich więcej niż jeden podlegają zwrotowi. Należy wpisać nr pozycji z faktury oraz nazwę.

Część D) Proszę wpisać datę oraz złożyć czytelny podpis.